

豐田精實人才訓練研習（台北班）

■ 課程目的

傑出人士皆認同企業的成敗取決於『人』，豐田成功的塑造傑出的人才使其成為世界最優質的企業之一，本課程以系統化、標準化、簡單化並活用實務案例的方法，來快速教導部屬成為各職務的傑出人才，此套方法為公認最佳技術及經驗的傳承模式。

■ 課程效益

- 系統性辨識組織的人才發展需求，並有效地研擬人才培訓計畫。
- 清楚解析各職務的型態，並把複雜的職務分解為可教導的技巧。
- 簡單易學之四步法搭配職務解析而形成最佳技術與經驗傳承法。
- 如何辨識並栽培有潛力的訓練員進而瞭解指導類型做最佳調適。
- 各單元均附系統圖及表單，讓學員現學現用以達立竿見影之效。

■ 課程大綱

主題	內容
一、企業訓練問題與對策	1.企業訓練未落實的惡性循環 2.企業訓練有效性之三大因素 3.豐田持續改善循環支撐訓練 4.策略及有效企業訓練系統圖 5.豐田人才發展流程(四段法) 6.豐田瀑布式稽查法 Cascade Audit Method (1)人才發展組織架構圖(中大型企業) (2)人才發展組織架構圖(小型企業)

	<p>▪實務圖表：</p> <p>(1)策略及有效企業訓練系統圖</p> <p>(2)事業績效分析表</p> <p>(3)組織訓練狀況及需求評估～員工訪談表</p>
<p>二、豐田人力制度精實管理模式</p>	<p>▪實務圖表：豐田人力制度精實管理模式系統圖</p>
<p>三、豐田最佳技術與經驗傳承模式</p>	<p>1.影響職務績效的三因素</p> <p>2.掌握部屬型態因材施教</p> <p>3.遴選及評估最適訓練員</p> <p>4.職務教導方法優劣比較</p> <p>5.教導方法四步法的探討</p> <p>6.實務案例教導實做檢討</p> <p>7.職務解析表製作之要領</p> <p>8.職務解析時常犯的錯誤</p> <p>▪實務圖表：(1)訓練員能力評估表</p> <p>(2)教導四步法程序卡</p> <p>(3)執行教導之檢核表</p> <p>(4)訓練員教導討論表</p> <p>(5)職務解析表</p>
<p>四、豐田辨識及解析職務所需技術</p>	<p>1.依據職務需求區分職務類別</p> <p>(1)非例行性質工作</p>

	<p>(2)技藝性質工作</p> <p>(3)例行性質工作</p> <p>(4)非例行性質工作</p> <p>2.四類型可標準化的項目</p> <p>3.四類型經驗累積的條件</p> <p>4.四類型職務訓練流程圖</p> <p>5.辨識基本、核心、附屬、經驗技能</p> <p>6.各項技能執行之先順序</p> <p>7.訓練預定表製作要領</p> <p>8.多職能員工訓練時程表製作要領</p> <p>▪實務圖表：(1)四類型職務訓練流程圖</p> <p style="padding-left: 40px;">(2)在職訓練與 SAK 檢核表</p> <p style="padding-left: 40px;">(3)在職訓練檢討執行計畫表</p> <p style="padding-left: 40px;">(4)訓練預定表</p> <p style="padding-left: 40px;">(5)多職能員工訓練時程表</p>
<p>五、豐田特殊經驗及環境之教導訣竅</p>	<p>1.感官式經驗教導技巧</p> <p>2.吵雜環境的教導技巧</p> <p>3.冗長職務的教導技巧</p> <p>4.指導類型辨識與調整</p> <p>▪實務圖表：(1)指導類型辨識檢核表</p>

六、豐田作業標準化與職務訓練	1.作業標準化與職務解析訓練關連圖 2.實務案例研討 ■實務圖表：(1)△△職務標準化工作單
----------------	--

■ 講師簡介 - 陳講師

財團法人中衛發展中心資深顧問及企業講師、工業研究院產業學院企業講師、峰源顧問有限公司總經理、各大企管顧問特約講師。**實務經驗 30 年，輔導數百家之實戰顧問師及超優質講師！**

現任	<ul style="list-style-type: none"> ● 工研院產業學院 資深企業講師 ● 財團法人中衛發展中心 資深專案顧問 ● 各市(縣)政府工業會 外聘講師 ● 各大企管顧問公司 特約講師 ● 各科技大學 外聘講師 ● 峰源顧問有限公司 總經理
經歷	<ul style="list-style-type: none"> ● 企業管理碩士、工業工程學士 ● 輔導數百家企業之實戰且優質的顧問師及企業講師 ● 日本產業訓練協會授證講師、顧問師 ● 財團法人中衛發展中心 資深顧問及企業講師 ● 行政院勞委會職業訓練研發中心講師、顧問師 ● ISO 國際品質認證系列管理顧問師 ● 實務經驗 30 年，輔導數百家之實戰顧問師及超優質講師



【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準！**
- 舉辦日期：**2019 年 09 月 10 日(二) · 09:30am - 16:30pm · 共計 6 小時**
- 課程費用：原價 3,500 元

非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 3,300/人

加入 [工研院學習服務網站會員](#) 並線上報名：

● 網站會員，享勤學點數(400 點)折扣優惠價 3,200/人

● 網站會員 2 人以上團體報名，享勤學點數(500 點)折扣優惠價 3,000/人

■ 報名方式：

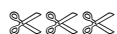
工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 StevenChao@itri.org.tw

■ 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 趙先生、308 陳小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：StevenChao@itri.org.tw 趙先生收】

豐田精實人才訓練研習 (台北班)						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名) ：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。						總計
<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名) ：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。						課程費用
<input type="checkbox"/> 銀行匯款 ：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。						\$_____
<input type="checkbox"/> 即期支票 ：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						



歡迎來電索取課程簡章！服務熱線02-2370-1111，[工研院產業學院台北學習中心](#)歡迎您的蒞臨！